



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา  
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2565**

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อให้นักศึกษาตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร ปีการศึกษา 2565 โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2565 และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 152 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 87.35

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 เพศชาย	13	8.55
1.2 เพศหญิง	139	91.45
<b>รวม</b>	152	100.00
<b>2. ชั้นปีที่</b>		
2.1 ชั้นปีที่ 1	34	22.37
2.2 ชั้นปีที่ 2	33	21.71
2.3 ชั้นปีที่ 3	28	18.42
2.4 ชั้นปีที่ 4	28	18.42
2.5 ชั้นปีที่ 5	29	19.08
2.6 ชั้นปีที่เกิน	-	
<b>รวม</b>	152	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้น 152 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 91.45 และเพศชายจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.55 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.37 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 21.71 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.08

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2565

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อให้นักศึกษาตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2565 ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการรับนักศึกษา 2. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3. ด้านหลักสูตรการศึกษา 4. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 5. ด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	ระดับ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในแบบประเมินได้กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ปรากฏผลการประเมินตามตารางในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2565

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านการรับนักศึกษา</b>			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.45	0.61	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.38	0.64	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.39	0.67	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.10	0.8	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.24	0.67	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา (จำนวนการรับนักศึกษา 36 คนต่อรุ่น) ในหลักสูตร มีความเหมาะสม	4.43	0.66	มาก

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่			
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.43	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.13</b>	<b>มาก</b>
<b>2.ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b>			
2.1 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.28	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>3.ด้านหลักสูตรการศึกษา</b>			
3.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.13	0.61	มาก
3.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.36	0.63	มาก
3.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.24	0.61	มาก
3.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.24	0.68	มาก
3.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	4.20	0.74	มาก
3.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.31	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.24</b>	<b>0.08</b>	<b>มาก</b>
<b>4.ด้านระอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</b>			
4.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.35	0.63	มาก
4.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.28	0.69	มาก

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.25	0.74	มาก
4.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.32	0.71	มาก
4.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.42	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.33</b>	<b>0.07</b>	<b>มาก</b>
<b>5.ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>			
5.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.32	0.72	มาก
5.2 กิจกรรมนักศึกษาที่จัดช่วยส่งเสริมศักยภาพด้านภาษาไทยของนักศึกษา	4.30	0.7	มาก
5.3 กิจกรรมนักศึกษาที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะวิชาชีพ ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.31	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.01</b>	<b>มาก</b>
<b>6.ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>			
6.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.29	0.67	มาก
6.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา (เช่น ห้องคอมพิวเตอร์)	4.02	0.80	มาก
6.3 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.13	0.79	มาก
6.4 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอ และทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.14	0.8	มาก
6.5 มีเอกสาร/ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูลเพียงพอต่อการเรียนในวิชาชีพครูและวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอก)	4.11	0.8	มาก
6.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.20	0.63	มาก
6.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	4.28	0.6	มาก
6.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.31	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>	<b>0.10</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3 ผลการประเมินโดยภาพรวม

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา	4.35	0.13	มาก
2. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	4.28	0.67	มาก
3. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.24	0.08	มาก
4. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.33	0.07	มาก
5. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.31	0.01	มาก
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.19	0.10	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.06</b>	<b>มาก</b>

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.33) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.31) ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19)

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ที่ร้องเรียน

5. ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	3	1.97
ไม่เคย	149	98.03
<b>รวม</b>	<b>152</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 6 ข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
ประเมินความรู้ภาษาไทยนักศึกษาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของภาษาไทย	ได้รับการแก้ไข

## ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

## 1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา

- พอดีแล้วค่ะ
- 36 คน กำลังดีแล้วค่ะ
- อยากให้น้อยกว่านี้
- มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงมากนัก

## 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

- ทบทวนความรู้เบื้องต้นของนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ เพื่อเป็นการรื้อฟื้นความรู้ก่อนจะเข้าเรียนจริง ๆ
- อยากให้มีการเตรียมพร้อมนักศึกษาและมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
- การปรับพื้นฐาน
- มีการอบรมก่อนเข้าศึกษาได้ดี
- อยากให้อบรมพื้นฐานให้เยอะกว่านี้
- มีการปรับพื้นฐานที่เข้มข้น
- ปูความรู้ทางศาสตร์ของสาขาตนเองเล็กน้อยก่อนเปิดเทอม
- สวัสดิการในบางเรื่องตกหล่นไปบ้าง มีความมุ่งงอยู่เล็กน้อย ส่วนสำคัญน่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง เพจของกองบริการต่าง ๆ อาจจะมีไม่ทั่วถึงหรือแยกอย่าง

## 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- หลากหลายเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน
- มีความเหมาะสมและสามารถนำมาปรับใช้กับตนเองได้
- เป็นหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาปฏิบัติได้จริงตามที่วางโครงสร้างเอาไว้
- ดีแล้วค่ะ แต่อีทีหนักไป
- อยากให้ปรับเปลี่ยนเวลาการอบรมที่เหมาะสมกว่านี้
- อยากให้ทางหลักสูตรจัดกิจกรรมทำสื่อการสอน

## 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- อาจารย์ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่นักศึกษาได้ดีมาก
- ดีมาก ๆ เลยค่ะ
- อาจารย์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และคอยช่วยเหลือเสมอเลยค่ะ ชอบคุณมากนะคะ
- สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาได้ดีมาก
- ดีค่ะ
- ดีมากๆเลยค่ะ ปรึกษาได้ทุกเรื่องเลยค่ะ
- อาจารย์น่ารักมาก ๆ ค่ะ
- อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาใกล้ชิดกับนักศึกษามากขึ้น พุดคุยพบปะตลอดเพื่อให้นักศึกษาเองกล้าเข้าหาครู กล้าปรึกษามากขึ้นค่ะ

## 5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

- อยากให้มีอุปกรณ์ครบถ้วนและมีการเสริมสร้างทักษะที่ใช้ได้จริงในศตวรรษที่ 21
- สร้างความกล้าแสดงออก และจัดส่งนักศึกษาแข่งขันทักษะด้านภาษาไทยในทุกสนามทุกกิจกรรมที่มี
- อยากให้นักศึกษาครูได้เริ่มทดลองสอน ตั้งแต่ปี 2 หรือให้ได้ลองสอน 2 – 3 ครั้งก่อนลงฝึกสอนปี 4 เพื่อให้พัฒนาศักยภาพด้านการเป็นครู
- อยากให้มีการจัดอบรมล่วงหน้าเกี่ยวกับการทำสื่อหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในโรงเรียน ก่อนที่นักศึกษาจะลงสังเกตการสอนเพื่อนการเตรียมความพร้อมอย่างเต็มที่
- อยากให้ส่งเสริมการทำกิจกรรมนอกสถานที่มากกว่านี้

- อยากให้มีโครงการลงโรงเรียนตามชนบทต่าง ๆ
- สอนสื่อการสอนที่หลากหลาย

#### 6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อยากให้สนับสนุนอุปกรณ์หรือว่าทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดตกบกพร่องจริง ๆ
- อยากให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกหรืออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกการเรียนรู้มากกว่านี้
- อยากให้มีการอัปเดตหนังสือใหม่ ๆ มาเรื่อย ๆ
- หนังสือ สื่อต่าง ๆ
- อยากให้มีทุนการศึกษา ประจำหลักสูตร
- งบประมาณสนับสนุนในการจัดทำสื่อ
- อยากให้สนับสนุนในด้านกิจกรรมต่าง ๆ
- หนังสือสำหรับวิชาเอก
- อยากให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- สถานที่หรือสภาพแวดล้อมไม่ค่อยอำนวยความสะดวก เช่น บางอาคารอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงได้ ห้องสมุดไม่ค่อยมีหนังสือที่อัปเดตหรือทันสมัยมากนัก การติดต่อหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการยืมเครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ ไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ทราบข้อมูล

#### 7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- หากิจกรรมเยอะ ๆ เพื่อให้เด็ก ๆ มีทักษะ และแสดงศักยภาพของเขาให้ได้
- ถ้ามีโอกาสอยากให้มิกิจกรรมที่ลงพื้นที่ทำกิจกรรมโรงเรียนอื่นๆ ในพื้นที่ห่างไกลโอกาสเพื่อทำกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้นกว่าเดิมค่ะ
- อยากให้ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาอนาคะ
- อยากให้ปรับเปลี่ยนหรือวางแผนเกี่ยวกับวันเวลาอบรมในส่วนต่างๆ ให้ดีกว่านี้
- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีมาตรการงดการจัดกิจกรรมก่อนสัปดาห์การสอบ 2 สัปดาห์เพื่อลดภาระงานของนักศึกษา นักศึกษามีเวลาอ่านหนังสือเต็มที่ เพราะจ่ายค่าเทอมมาแพง และจัดตารางกิจกรรมให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม